


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	合同会社 ライフサポート
住 所	福岡県福岡市博多区竹下 2 丁目 4 番 1 号-2 階
電話番号	092-432-5567

事業所番号	4010100891
管理者名	徳永 喜代美
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>  
 活動場所：合同会社ライフサポート内  
 実施日程：令和5年7月～10月  
 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要  
 事業所内職業能力開発計画  
 利用者数 等 ：26名

<活動の様子>  
**活動の様子の写真**  


<目的>  
 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい  
 ・研修を通じて全体的なスキルアップを目指す。  
 利用者にとってのメリット  
 ・各分野の専門家の講習により業務遂行能力を高める。

**成果物の写真**  
 ● 2 視聴方法：研修ページのご説明  


<成果>  
 実施した結果  
 ・普段の業務では知りえない知識が体系的に学習出来た。  
 得られた成果  
 ・業務内容のスキルの向上や、社内の対人関係に於いて多くの改善点が見られた。

20230519 ★ライフサポート★研修カリキュラムver3.1 改訂支援書

研修内容	利用者と支援業務名称、作業業務、アクセサリ作成、小物製作、アイテム製作、名刺入れ製作、業務遂行能力、業務設計スキル、準ミモラーション能力、状況判断能力、技能向上スキル等。
求められる能力	業務遂行能力、業務設計スキル、準ミモラーション能力、状況判断能力、技能向上スキル等。
研修内容	利用者と支援業務名称、作業業務、アクセサリ作成、小物製作、アイテム製作、名刺入れ製作、業務遂行能力、業務設計スキル、準ミモラーション能力、状況判断能力、技能向上スキル等。
サブタイトル	利用者と支援業務名称、作業業務、アクセサリ作成、小物製作、アイテム製作、名刺入れ製作、業務遂行能力、業務設計スキル、準ミモラーション能力、状況判断能力、技能向上スキル等。
URL	利用者と支援業務名称、作業業務、アクセサリ作成、小物製作、アイテム製作、名刺入れ製作、業務遂行能力、業務設計スキル、準ミモラーション能力、状況判断能力、技能向上スキル等。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価  
 ・研修を受けた内容が業務に取り入れられ、より技能の向上やスキルアップが見受けられた。  
 今後の連携強化に向けた課題  
 ・今後は、利用者の業務や社内評価に繋がる講習を準備して行きたい。

連携先企業（担当者）	エッグフォワード株式会社 担当：志村様
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価  
 利用者の感想  
 今回の研修の一部では、①段取り力（ゴールの明確化・仕事の洗い出し）②『「顔」がビジネスを有利にする -表情の作り方、汲み取り方-』③『会話・メール・プレゼンが「伝わる技術」』等を学習し、とても勉強になったと高評価を得ていた。